

## Regulamin korzystania z Serwisów

### § 1 Definicje

#### Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Organizator – 2WIN Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000678709, o numerze NIP: 712-334-00-85 i kapitale zakładowym w wysokości 20.000 zł, adres e-mail: [info@2win.pl](mailto:info@2win.pl), numer telefonu: (22) 428 13 73.
2. Użytkownik – każda osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta lub zamierza korzystać z Serwisu. Przy czym osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych (osoba, która ukończyła 13 lat) może korzystać z Serwisu za zgodą jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
3. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Serwisów, wraz ze wszystkimi, wymienionymi w jego treści załącznikami. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin i/lub jego załączniki są odpowiednio regulaminami, o których mowa w art. 8 Ustawy DE.
4. Serwis – usługi SMS MT przeznaczone na telefony komórkowe, świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy DE, zawierające treści cyfrowe nie utrwalone na trwałym nośniku materialnym, udostępnione przez Organizatora pod adresem m-klub.net.
5. Aktywacja Serwisu – przesłanie przez Użytkownika wiadomości SMS, mającej na celu złożenie przez niego zamówienia na dostarczenie Serwisu w ramach subskrypcji (SMS Aktywujący) lub wpisanie na stronie internetowej Serwisu numeru telefonu Użytkownika a następnie otrzymanego PIN-u lub wykonanie przez Użytkownika określonej czynności na klawiaturze telefonu w trakcie przychodzącego połączenia głosowego. Aktywacja oznacza uruchomienie subskrypcji Serwisu. Przesłanie wiadomości SMS lub złożenie zamówienia z wykorzystaniem strony internetowej lub z wykorzystaniem przychodzącego połączenia telefonicznego w ramach Aktywacji Serwisu jest nieodpłatne.
6. IVR – system zautomatyzowanej komunikacji głosowej umożliwiający Użytkownikowi interakcję np. poprzez wciskanie odpowiednich klawiszy na klawiaturze telefonu,
7. GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
8. SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
9. SMS MT – Short Messaging Service Mobile Terminated, tj. wiadomość SMS, wysyłana do Użytkownika na podstawie złożonego przez niego zamówienia Serwisu, zawierająca zamówioną treść, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości Użytkownik obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem dla danego numeru Serwisu, z którego wysyłane są SMS MT;
10. Numer Premium SMS MT – numer telefonu o podwyższonej opłacie.
11. Ustawa - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827).
12. Ustawa DE – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
13. KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
14. Ustawa PA - ustawa z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj.: z 17 maja 2006 r. – Dz. U. 2006 Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).
15. Ustawa PT - ustawa z 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tj.: Dz. U. z 26 lutego 2014 r. poz. 243).

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisów.
2. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw przysługujących Użytkownikom na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy, Ustawy DE, Ustawy PT oraz KC.
3. Użytkownicy mogą w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie m-klub.net oraz sporządzić jego wydruk.
4. Informacje dotyczące Serwisów są publikowane na stronie: m-klub.net i jej podstronach oraz zawarte w komunikacji SMS/IVR. Powyższe informacje obejmują, między innymi: dane Organizatora, miejsce publikacji Regulaminu, zasady korzystania z Serwisów, w tym sposób aktywowania Serwisów oraz numery telefonów, z wykorzystaniem których Użytkownik może aktywować Serwis / Serwisy lub zrezygnować z Serwisu / Serwisów oraz koszty związane z korzystaniem z Serwisu, jak również pozostałe informacje wymagane w Ustawie oraz zgodnie z wymogami Ustawy PT i DE.
5. Poprzez dokonanie Aktywacji Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
6. Treści Serwisu stanowią utwór w rozumieniu Ustawy PA. O ile inne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Serwisu, w szczególności prawa autorskie, znaki towarowe Organizatora, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych oraz inne prawa własności intelektualnej podlegają ochronie prawnej i przysługują ich właścicielom, Organizatorowi lub podmiotom, z którymi Organizator zawarł stosowne umowy.

## § 3

### Warunki techniczne

1. Serwisy są dostępne dla wszystkich użytkowników sieci GSM, którzy posiadają kartę SIM w sieciach polskich operatorów GSM (Orange, Plus, T-mobile, Play).
2. Korzystanie z Serwisów jest możliwe w telefonach komórkowych obsługujących wiadomości tekstowe (SMS) i z dostępem do Internetu.
3. Organizator na stronie m-klub.net wykorzystuje pliki typu „cookies” w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, między innymi w celu: dostosowywania i optymalizacji Serwisu do potrzeb Klientów, tworzenia statystyk oglądalności podstron, personalizacji przekazów marketingowych, zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisów.

## § 4

### Korzystanie z Serwisów

1. Usługa świadczona przez Organizatora polega na dostarczaniu Użytkownikom Serwisów w ramach zamówionej przez nich subskrypcji. Szczegółowy wykaz Serwisów stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Usługi świadczone przez Organizatora promowane są między innymi, z wykorzystaniem komunikacji SMS, poczty elektronicznej oraz strony internetowej m-klub.net i jej podstron.
3. Serwis zostaje zamówiony (aktywowany) w następujący sposób:
  - a) w przypadku abonentów oraz użytkowników w systemie pre-paid u Operatorów: Orange, T-Mobile, Plus i Play - poprzez wysłanie przez Użytkownika SMS Aktywującego o treści określonej w Załączniku nr 2 do Regulaminu, w kolumnie: „jak się zapisać”.
  - b) poprzez stronę internetową, przez wpisanie na stronie WWW lub WAP promującej Serwis numeru telefonu Użytkownika i potwierdzenie zamówienia poprzez wpisanie na Stronie WWW lub WAP kodu PIN otrzymanego na ten Numer MSISDN,

- c) poprzez wykonanie przez Użytkownika określonej czynności na klawiaturze telefonu w trakcie automatycznego połączenia głosowego IVR.
4. Zamawiając Serwis (Aktywacja Serwisu), Użytkownik uruchamia subskrypcję Serwisu. W ramach subskrypcji Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS MT w częstotliwości określonej w Załączniku nr 2 do regulaminu - kolumna „częstotliwość wysyłki” i „orientacyjna godzina”. Pierwszy SMS MT w ramach zamówionego Serwisu Użytkownik otrzymuje zgodnie z informacjami określonymi w kolumnie „SMS inicjalny” Załącznika nr 2.
  5. Warunkiem realizacji usługi i rozpoczęcia korzystania z Serwisu, tj. otrzymania (doręczenia) SMS MT jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla jej wysłania, określonym w punkcie 4 powyżej oraz, w przypadku Użytkowników korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie a także brak aktywnej blokady usług SMS Premium.
  6. W odpowiedzi na Aktywację Serwisu Użytkownik otrzyma od Organizatora wiadomość SMS z informacją dotyczącą wygaśnięcia prawa odstąpienia od umowy dostarczania Serwisu w przypadku wyrażenia zgody na świadczenie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, wraz z żądaniem złożenia oświadczenia zawierającego zgodę na rozpoczęcie dostarczania Serwisu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie dostarczania Serwisu (świadczenia Usługi) przed upływem terminu na odstąpienie od umowy w treści wiadomości SMS przesyłanej na nieodpłatny numer telefonu lub na adres wskazany przez Organizatora. W przypadku niewyrażenia przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie dostarczania Serwisu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, dostarczania Serwisu (świadczenie usługi) rozpocznie się po upływie 14-o dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
  7. W odpowiedzi na SMS zawierający zgodę na rozpoczęcie dostarczania Serwisu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy Użytkownik otrzyma od Organizatora wiadomość SMS z informacją o utracie prawa odstąpienia od umowy w związku z wyrażeniem przez niego zgody na rozpoczęcia spełnienia świadczenia przed upływem terminu na skorzystanie z tego prawa oraz potwierdzenie zawarcia umowy o dostarczanie Serwisu. W przypadku niewyrażenia przez Uczestnika zgody na rozpoczęcie dostarczania Serwisu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik w odpowiedzi na SMS Aktywujący otrzyma od Organizatora potwierdzenie zawarcia umowy. Opisanie powyżej wiadomości SMS zostaną przesłane Użytkownikowi na numer telefonu, z którego przesłał SMS Aktywujący lub na wskazany przez niego adres e-mail. Informacje o odpłatności za korzystanie z Serwisu zostanie udostępniona Uczestnikowi zgodnie z obowiązującym prawem oraz w taki sposób, aby Uczestnik mógł się z nimi zapoznać przed skorzystaniem z Serwisu. Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić, że jest świadomy obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie z Serwisu i że zamawia dany Serwis z obowiązkiem zapłaty.
  8. Korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 11 Regulaminu jest odpłatne. Opłata za korzystanie z Serwisu zależna jest od taryfy, na której prowadzony jest dany Serwis i wynosi: 1,00 zł (słownie: jeden złoty) + VAT, tj. 1,23 zł (słownie: jeden złoty,23/100) brutto, w przypadku korzystania z Serwisu uruchomionego na numerze 61089 lub 2,00 zł (słownie: dwa złote) + VAT, tj. 2,46 zł (słownie: dwa złote,46/100) brutto, w przypadku korzystania z Serwisu uruchomionego na numerze 60289, za każdy SMS MT doręczony do Użytkownika, w ramach zamówionej subskrypcji Serwisu.
  9. Informacje o odpłatności za korzystanie z Serwisu zostanie udostępniona Użytkownikowi zgodnie z obowiązującym prawem oraz w taki sposób, aby Użytkownik mógł się z nimi zapoznać przed skorzystaniem z Serwisu. Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić, że jest świadomy obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie z Serwisu i że zamawia dany Serwis z obowiązkiem zapłaty.
  10. Opłaty związane z korzystaniem z Serwisu / Serwisów nie są pobierane przez Organizatora. Wszelkie opłaty związane z korzystaniem z Serwisu pobiera i rozlicza dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy PT, z których korzysta Użytkownik (Operator, w sieci którego zarejestrowana jest karta SIM/USIM wykorzystywana przez danego Użytkownika), zgodnie z

zasadami określonymi w obowiązujących regulaminach świadczenia usług u danego Operatora. Rozliczenie kosztów korzystania z Serwisu / Serwisów następuje w okresach miesięcznych.

11. Korzystanie z Serwisu jest objęte promocją (dalej „Promocja”), która polega na udostępnieniu Użytkownikom bezpłatnego okresu korzystania z Serwisu, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Regulaminu w kolumnie „dni promocji”. Po upływie tego okresu korzystanie z Serwisu jest odpłatne.
12. Każda osoba, która zamówi Serwis (dokona Aktywacji Serwisu) w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, staje się jej Użytkownikiem do momentu rezygnacji z Usługi. Umowa na dostarczanie Serwisu zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania SMS Aktywującego. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
13. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu, przez co rozumie się rozwiązanie umowy o dostarczanie Serwisu. W celu dezaktywowania Serwisu (rezygnacji z Serwisu), należy wysłać SMS o treści STOP wraz z nazwą Serwisu zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Regulaminu - kolumna „jak się wypisać”. Wiadomość SMS zawierająca rezygnację z Serwisu jest bezpłatna.
14. Aktywacja Serwisu i wysłanie wiadomości SMS dotyczącej rezygnacji z Serwisu mogą być wykonane wyłącznie z numeru telefonu GSM Użytkownika zamawiającego Serwis lub rezygnującego z Serwisu.
15. Korzystanie przez Użytkownika z treści zamieszczonych w Serwisie dozwolone jest jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Kopiowanie, wyświetlanie lub rozpowszechnianie treści otrzymanych wiadomości SMS MT jest zabronione. Wykorzystywanie w innym zakresie treści otrzymanych w ramach Serwisu, należących do Organizatora lub osób trzecich jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Usługodawcy lub ich właściciela.

## **§ 5**

### **Odstąpienie od Umowy świadczenia Usługi.**

1. Użytkownikowi, przysługuje, z zastrzeżeniem postanowienia punktu 2 poniżej, prawo odstąpienia od umowy dostarczania Serwisu, w terminie 14 dni od daty przesłania SMS Aktywującego. Wzór pouczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowią Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikowi, który wyraził zgodę na dostarczanie Usługi przed upływem 14-o dniowego terminu na odstąpienie od Umowy i został prawidłowo poinformowany o utracie tego prawa, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

## **§ 6**

### **Dane osobowe**

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do dostarczania Serwisu / Serwisów, a w szczególności w celu komunikacji z Użytkownikami.
2. Użytkownicy podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich, ich sprostowania, uzupełniania, uaktualniania, bądź żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia oraz prawo wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych. Dane po ich wykorzystaniu w celu wykonania usługi dostarczania Serwisów zostaną niezwłocznie usunięte, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie do celów marketingowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
4. Administratorem danych osobowych jest Organizator (spółka pod firmą 2WIN Sp. z o.o., z siedzibą: ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław).
5. Użytkownicy mogą wyrazić zgodę na ujawnienie dla celów reklamowych i marketingowych 2WIN Sp. z o.o. ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych oraz złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach

marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na korzystanie z Usługi, czy też jej realizację.

## § 7

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje w związku z dostarczaniem Serwisów Użytkownicy mogą składać telefonicznie na numer telefonu: (22) 428 13 73, w dni robocze, w godz. 8:00-16:00, przesyłać na adres e-mail: [info@2win.pl](mailto:info@2win.pl) lub zgłaszać na piśmie, na adres 2WIN Sp. z o.o., 02-736 Warszawa, ul. Wróbla 24/1, z dopiskiem „**SMS MT**”. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Użytkownika i numer telefonu, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi rozstrzyga 2WIN Sp. z o.o., na podstawie Regulaminu, w terminie 14 dni roboczych, od daty ich otrzymania.
3. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji.

## § 8

### Odpowiedzialność

1. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby usługa polegająca na udostępnieniu Serwisów świadczona była na jak najwyższym poziomie.
2. Organizator podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu / Serwisów, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usuwać niezwłocznie wady lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, jakie zostały zgłoszone przez Klientów.
3. Użytkownik może powiadomić Usługodawcę o wszelkich wadach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu (Reklamacje).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z realizacją Usługi i wykonaniem niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest pod adresem 2WIN Sp. z o.o. – 02-736 Warszawa, ulica Wróbla 24/1 oraz na stronie internetowej: [m-klub.net](http://m-klub.net)
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych nie wykonują jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisów, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat za wiadomości SMS MT, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu Cywilnego – przepisy tytułu XI art. 535 i nast. K.C.
5. W ramach Usługi użytkownik otrzymuje także promocyjny, bezpłatny dostęp do dodatkowej usługi „Mobilnego Biuletynu, której regulamin znajduje się na stronie [wap.2win.pl](http://wap.2win.pl). Użytkownik – po Aktywacji Usługi – otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z potwierdzeniem uruchomienia dodatkowej usługi „Mobilnego Biuletynu” wraz z informacją o możliwości wypisania się z niej oraz o miejscu publikacji jej regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy np. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. Klienci zostaną

poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie m-klub.net wraz ze wskazaniem na końcu Regulaminu listy zmian oraz daty poszczególnej zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

**Załącznik nr 1**

<b>serwis</b>	<b>treści</b>
M-KLUB	dostęp do treści jednego wybranego serwisu dostępnego na stronie sms.m-klub.net
OGROD	porady jak dbać i pielęgnować rośliny
M-KLUB PREMIUM	dostęp do treści wybranego serwisu dostępnego na stronie premium.m-klub.net
DARMO	informacje jak wygrać nagrody bez ponoszenia kosztów
KUCHNIA	przepisy i triki kuchenne
MILION	statystyki liczbowe
LICZBOLOGIA	przepowiednie liczbowe
POZNAJ SIEBIE	horoskopy
INFO	informacje polityczno - gospodarcze z kraju i ze świata
WRÓŻBITA MACIEJ	wróżby tarota

**Załącznik nr 2**

<b>serwis</b>	<b>jak się zapisać</b>	<b>częstotliwość wysyłki</b>	<b>Orientacyjna godzina</b>	<b>SMS inicjalny / tuż po Aktywacji</b>
M-KLUB	Wyślij OK lub START OK pod 60189	codziennie	07:30	
OGROD	Wyślij KWIAT lub START KWIAT pod 60189	codziennie	08:30	
M-KLUB	Wyślij NAGRODOMANIA lub START NAGRODOMANIA pod 60289	codziennie	09:15	
DARMO	Wyślij D lub START D pod 60289	codziennie	10:00	
KUCHNIA	Wyślij K lub START K pod 60189	codziennie	12:00	
MILION	Wyślij MILION lub START MILION pod 60189	3 razy w tygodniu (wt, czw, sob)	12:30	Tak
LICZBOLOGIA	Wyślij WYGRANA lub START WYGRANA pod 60289	codziennie	14:00	
POZNAJ SIEBIE	Wyślij PS lub START PS pod 60289	codziennie	14:30	
INFO	Wyślij INFO lub START INFO	dni robocze	między 08:00	Tak

	pod 60189		a 22:00	
WRÓŻBITA MACIEJ	Wyślij RADA lub START RADA pod 60289	codziennie	07:00	
WSZYSTKIE SERWISY	Wpisz numer swojego telefonu na stronie ... a następnie przepisz we wskazanym miejscu otrzymany PIN	j.w.	j.w.	
WSZYSTKIE SERWISY	W przypadku, gdy Operator GSM zapewnia daną funkcjonalność – wykonaj odpowiednią czynność na klawiaturze telefonu podczas bezpłatnego przychodzącego połączenia telefonicznego	j.w.	j.w.	

<b>serwis</b>	<b>dni promocji</b>	<b>jak się wypisać</b>
M-KLUB	1 dzień	Wyślij STOP OK pod 60189
OGROD	1 dzień	Wyślij STOP KWIAT pod 60189
M-KLUB	1 dzień	Wyślij STOP NAGRODOMANIA pod 60289
DARMO	1 dzień	Wyślij STOP D pod 60289
KUCHNIA	1 dzień	Wyślij STOP K pod 60189
MILION	1 dzień	Wyślij STOP MILION pod 60189
LICZBOLOGIA	1 dzień	Wyślij STOP WYGRANA pod 60289
POZNAJ SIEBIE	1 dzień	Wyślij STOP PS pod 60289
INFO	1 dzień	Wyślij STOP INFO pod 60189
WRÓŻBITA MACIEJ	1 dzień	Wyślij STOP RADA pod 60289



### Załącznik nr 3

#### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

##### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (tj. od dnia zamówienia treści cyfrowych nie udostępnionych na trwałym nośniku, w ramach Usługi „SMS MT”).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Spółkę 2WIN Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Adres do korespondencji: 02-736 Warszawa, ul. Wróbla 24 lok. 1, nr telefonu: (22) 428 13 73, adres e-mail: [info@2win.pl](mailto:info@2win.pl), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (załączonego do niniejszego Pouczenia), jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

##### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania treści cyfrowych nie udostępnionych na trwałym nośniku, w ramach serwisów przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Spółka 2WIN Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu (53-608), ul. Robotnicza 70J;

Adres do korespondencji: 02-736 Warszawa, ul. Wróbla 24 lok. 1, nr telefonu: (22) 22 428 13 73, adres e-mail: [info@2win.pl](mailto:info@2win.pl)

Ja niżej podpisany (*My niżej podpisani*) (\*) \_\_\_\_\_ niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy na dostarczanie treści cyfrowych nie udostępnionych na trwałym nośniku, w ramach serwisu \_\_\_\_\_ / sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*)

Data

{\*} Niepotrzebne skreślić.